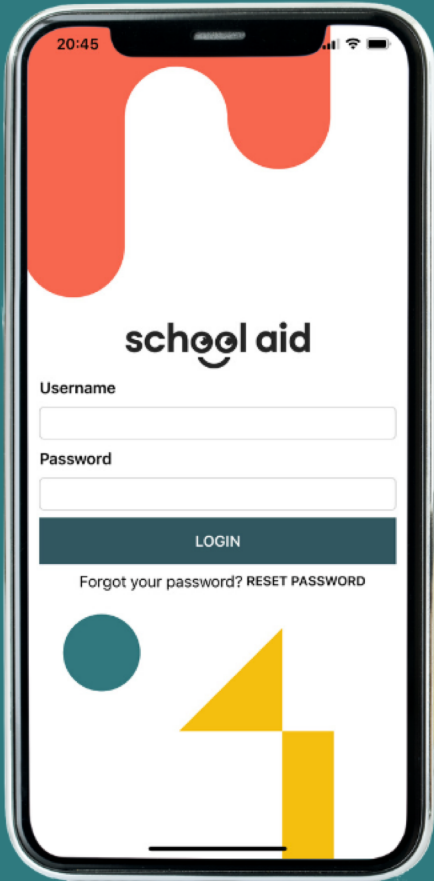




PARENT USER GUIDE

school aid

What is school aid?



Schoolaid is a platform created for schools and parents that facilitates internal processes by carrying them out automatically and online.



Available on Android and iOS

*new
app!*



- Real time monitoring and location of school transportation
- Better communication between parents & school
- School Add-ons
- Emergency notification center
- Face ID, Touch ID, Pattern Log-in
- Better school-parent relationships



DOWNLOAD THE APP



Available in

APP STORE



PLAY STORE





HOW TO ACCESS THE APP?

Step 1. Insert User
(Same user as SchoolBuzz)

Step 2. Insert Password

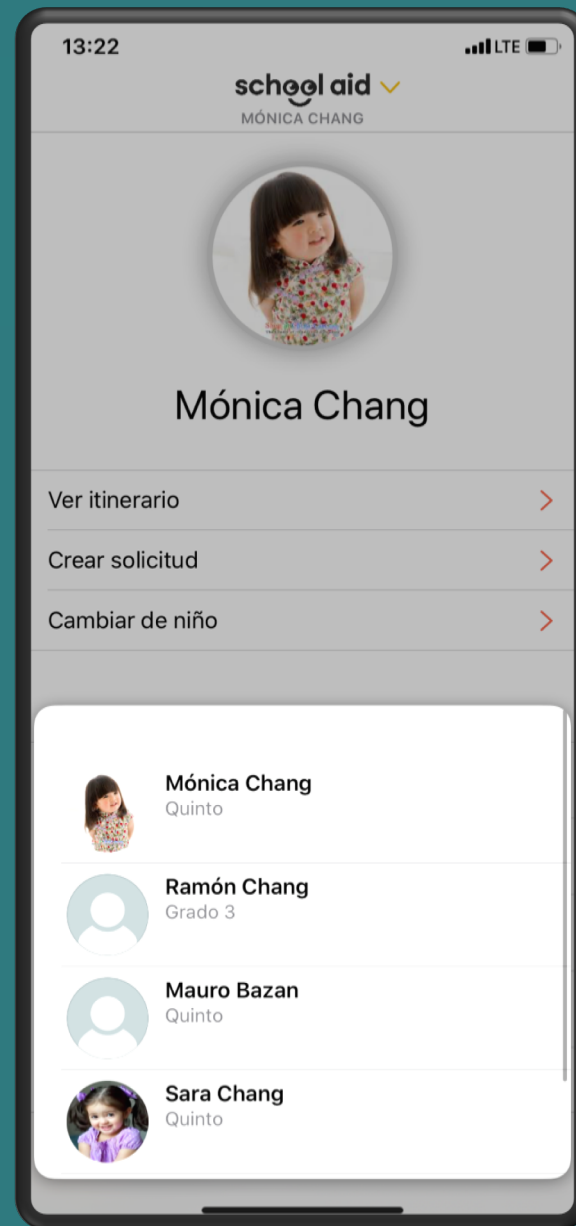
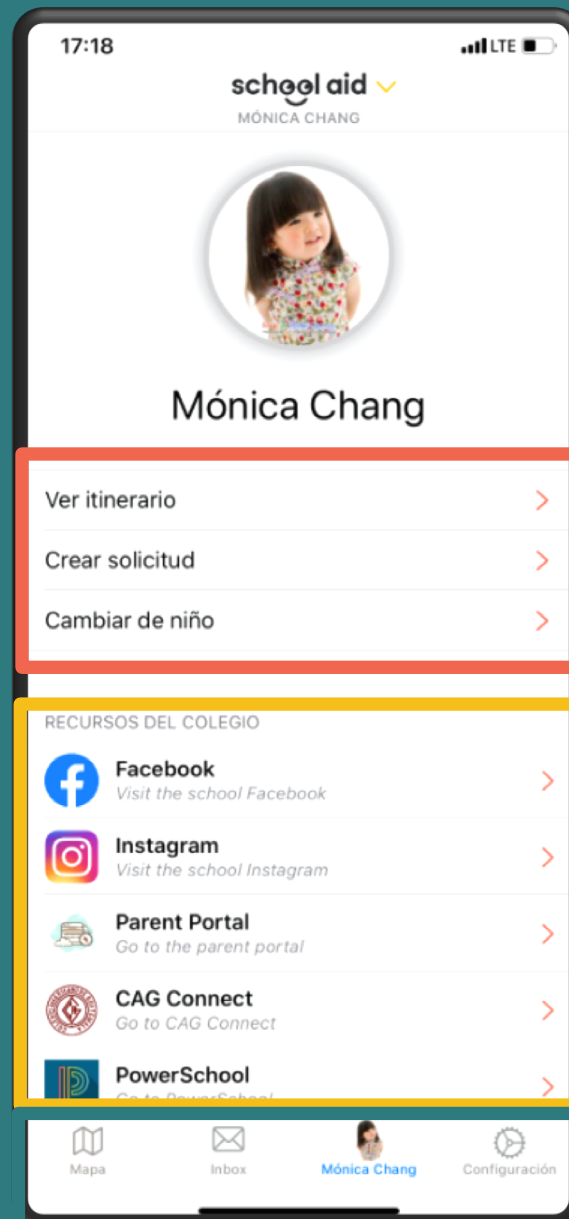
The image shows a smartphone screen displaying the 'school aid' login interface. At the top, the status bar shows the time 13:43, LTE signal, and battery level. The app's logo, 'school aid', is centered. Below it are two input fields: 'Usuario' (User) and 'Contraseña' (Password). A dark blue button labeled 'INICIAR SESIÓN' (Log In) is positioned below the password field. Underneath the button is a link that reads '¿Olvidaste tu contraseña? CAMBIAR CONTRASEÑA' (Forgot your password? Change password). The background of the app interface features abstract geometric shapes: a large orange shape at the top and a yellow shape at the bottom right, set against a white background.



GETTING STARTED

Once you enter the app, your child's profile will be displayed, and you will have access to:

- Your child's itinerary
- Creating permission slips and permits
- Your other children's profiles
- School links
- Map to check your child's location
- Notification center
- Settings

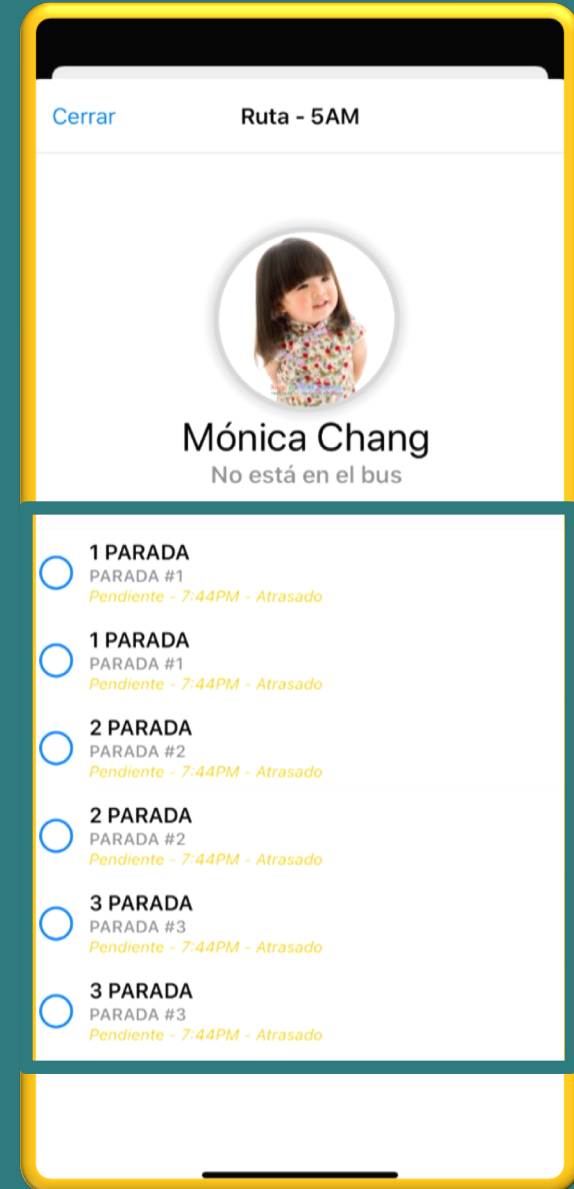
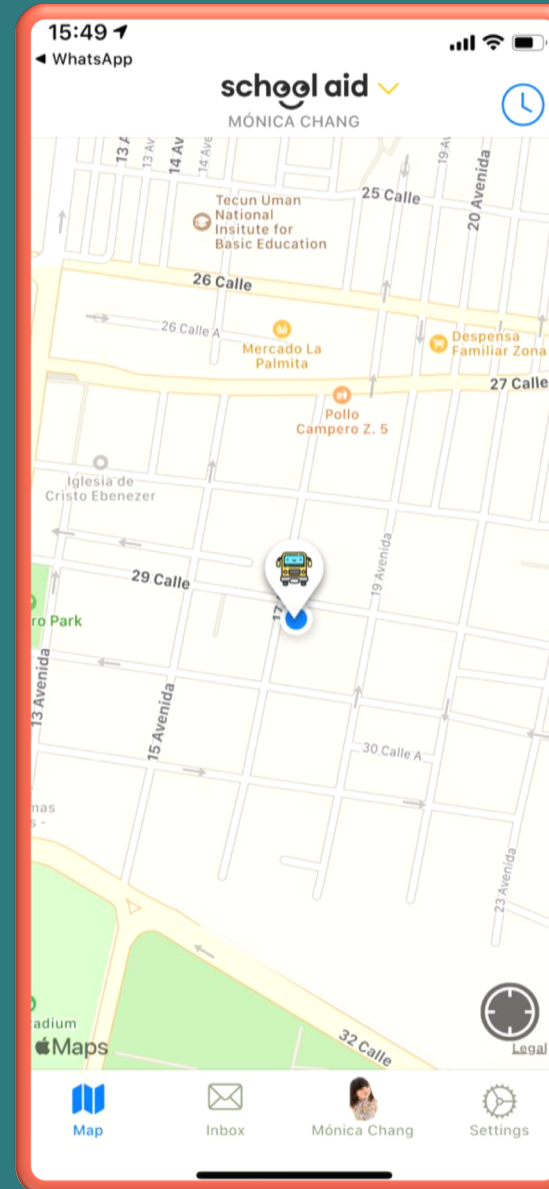




LOCATE YOUR SCHOOL BUS

In this section, you can:

- Locate your child's bus at all times.
- Access your child's bus route, stops, and status.
- Access your notification history.



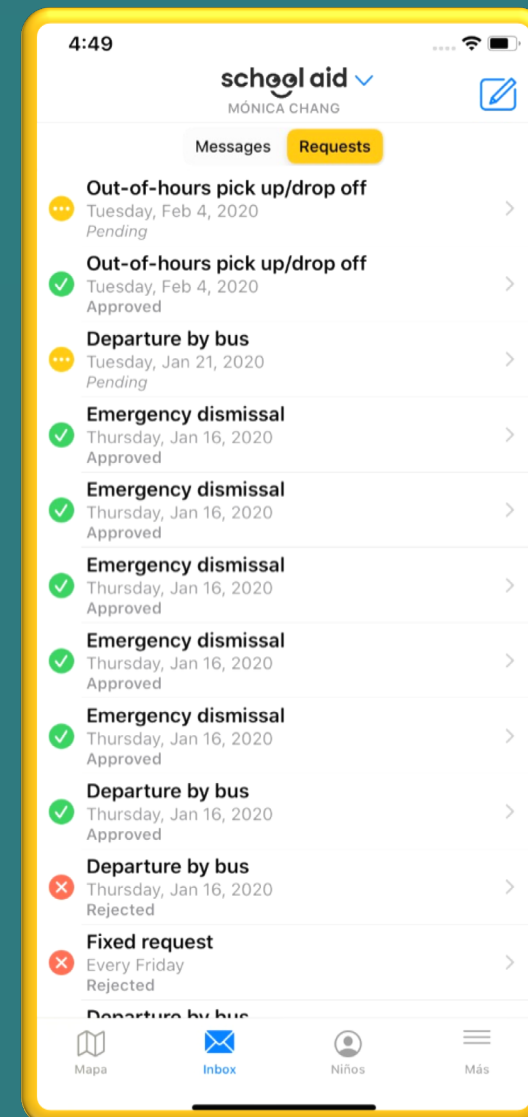
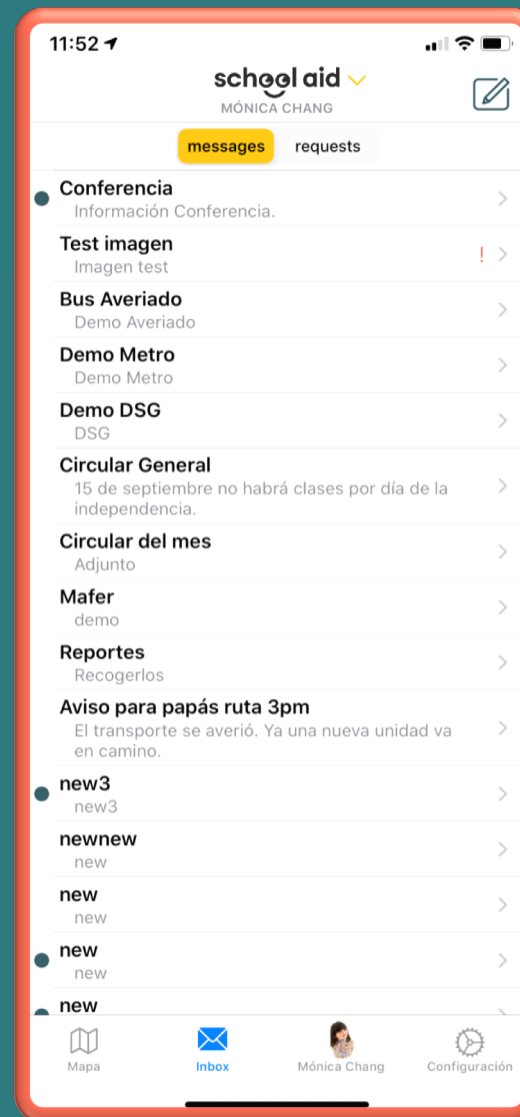


NOTIFICATIONS

In this section, you can:

Read school announcements.

Review the status of any permit/request you submit.



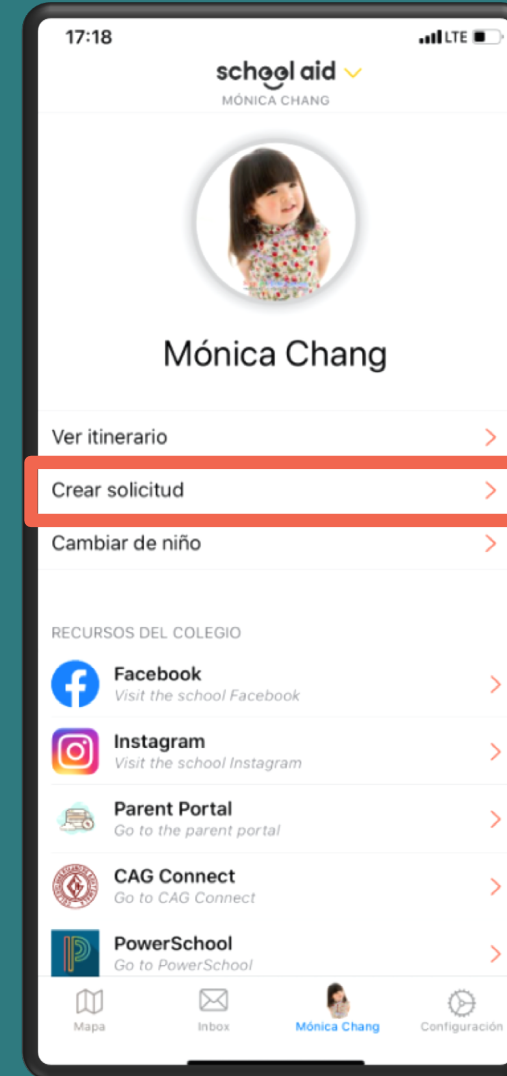


PERMITS

To create a permit:

Go to your child's profile and select "crear solicitud."

It will redirect you to a page where you can choose the type of permit/request you need.





PERMANENT CHANGE

This permit allows you to notify the school if you make a permanent change in your child's transportation route or method.

When to use this option:

- If your child travels by car and you want to change and have him/her travel by bus from now on.
- If your child travels by bus and you want to change and have him/her travel by car from now on.
- If your child travels by bus and you want to change his/her bus route permanently.

Fill out the form and send it. You will receive a notification from the school confirming your request.

9:18

Cerrar Seleccione el tipo de solicitud

Cambio fijo
Solicita un cambio de parada recurrente.

Cambio de transporte: Bus escolar
A través de esta opción, podrás solicitar cambios del servicio de transporte de tus hijos

Cambio de transporte: Automóvil
Utilizando el cambio a automóvil, podrás recoger a tu hijo en la institución educativa evitando así que utilice el transporte escolar.

Solicitud de ausencia anticipada
Solicitud de ausencia programada en un rango de fechas delimitado.

Ausencia de un día
Notifica al colegio que tu hijo no irá un día específico.

13:45

Atrás Cambio fijo Listo

Cambio fijo

Nombre del estudiante Mónica Chang

Tipo de transporte Bus

Zona Zona 10

Horario Salida 3 PM

Día de la semana Lunes

Parada Camino Real Zona 10

Ruta Ruta Demo DSG

Comentarios
Se ira por clase extra en colegio



TRANSPORTATION CHANGE: BUS

This permit allows you to make a temporal change in your child's regular transportation route/method.

When to use this option:

- If your child travels by bus, but on a specific day, he/she will go on a different bus route.
- If your child travels by bus, but on a specific day he/she will get off on a different bus stop.
- If your child travels by car but on a specific day, he/she will travel by bus.
- If your child is going to a friend's house and they will be traveling by bus.

Fill out the form and send it. You will receive a notification from the school confirming your request.

9:18

[Cerrar](#) Seleccione el tipo de solicitud

Cambio fijo
Solicita un cambio de parada recurrente. >

Cambio de transporte: Bus escolar
A través de esta opción, podrás solicitar cambios del servicio de transporte de tus hijos >

Cambio de transporte: Automóvil
Utilizando el cambio a automóvil, podrás recoger a tu hijo en la institución educativa evitando así que utilice el transporte escolar. >

Solicitud de ausencia anticipada
Solicitud de ausencia programada en un rango de fechas delimitado. >

Ausencia de un día
Notifica al colegio que tu hijo no irá un día específico. >

13:47

[Atrás](#) Cambio de transporte [Listo](#)

Cambio de transporte

Nombre del estudiante Mónica Chang

Zona Zona 4

Horario Salida 3 PM

Fecha martes, 17 de mar. de 2020

Parada Cámara de Industria

Ruta Zona 4

Comentarios
Dejarlo en oficina de padre.



TRANSPORTATION CHANGE: CAR

This permit allows you to make a temporal change in your child's regular transportation method.


When to use this option:

- If your child travels by bus, but you want to pick him up at school on a specific day.
- If your child is going to a friend's house and they will be traveling by car.
- If your child is being picked up at school by someone who does not regularly pick him/her up.


Fill out the form and send it. You will receive a notification from the school confirming your request.

9:18

[Cerrar](#) Seleccione el tipo de solicitud

Cambio fijo
 Solicita un cambio de parada recurrente. >

Cambio de transporte: Bus escolar
 A través de esta opción, podrás solicitar cambios del servicio de transporte de tus hijos >

Cambio de transporte: Automóvil
 Utilizando el cambio a automóvil, podrás recoger a tu hijo en la institución educativa evitando así que utilice el transporte escolar. >

Solicitud de ausencia anticipada
 Solicitud de ausencia programada en un rango de fechas delimitado. >

Ausencia de un día
 Notifica al colegio que tu hijo no irá un día específico. >

[< Atrás](#) Cambio a automóvil [Listo](#)

Cambio a automóvil

Nombre del estudiante Irma Quezada

Fecha martes, 17 de mar. de 2020

Horario 14:15 PM

Carro o peatonal Carro

Garita Pasarela

Comentarios
Se la lleva su tío Quique Quezada.

Responsable
Quique quezada

Número de identificación de quien recoge
21910809990101



ANTICIPATED ABSENCE

The **anticipated absence** permit is used to request permission in advance if your child is absent from school for a period of time.

This request is submitted in advance if your child will be absent because of a competition, appointment, trip, etc.

Fill out the form and send it. You will receive a notification from the school confirming your request.

9:18

Cerrar Seleccione el tipo de solicitud

Cambio fijo
Solicita un cambio de parada recurrente. >

Cambio de transporte: Bus escolar
A través de esta opción, podrás solicitar cambios del servicio de transporte de tus hijos >

Cambio de transporte: Automóvil
Utilizando el cambio a automóvil, podrás recoger a tu hijo en la institución educativa evitando así que utilice el transporte escolar. >

Solicitud de ausencia anticipada
Solicitud de ausencia programada en un rango de fechas delimitado. >

Ausencia de un día
Notifica al colegio que tu hijo no irá un día específico. >

13:48

< Atrás Ausencia de un día Listo

Ausencia de un día

Nombre del estudiante Mónica Chang

Fecha de inicio martes, 17 de mar. de 2020

Comentarios
Se enfermó. No asistirá.



ABSENCE NOTICE

The **absence notice** lets the school know that your child will be absent that day and explains why.

This request is required in case of an emergency.

What is an Emergency?

- Death of a friend or family member
- Health situation
- Personal security situation
- Accident
- City wide delays/situations
- Natural Disasters

Fill out the form and send it. You will receive a notification from the school confirming your request.

9:18

[Cerrar](#) Seleccione el tipo de solicitud

Cambio fijo
Solicita un cambio de parada recurrente. >

Cambio de transporte: Bus escolar
A través de esta opción, podrás solicitar cambios del servicio de transporte de tus hijos >

Cambio de transporte: Automóvil
Utilizando el cambio a automóvil, podrás recoger a tu hijo en la institución educativa evitando así que utilice el transporte escolar. >

Solicitud de ausencia anticipada
Solicitud de ausencia programada en un rango de fechas delimitado. >

Ausencia de un día
Notifica al colegio que tu hijo no irá un día específico. >

13:49

[< Atrás](#) Solicitud de ausencia [Listo](#)

Solicitud de ausencia

Nombre del estudiante Mónica Chang

Fecha de inicio martes, 17 de mar. de 2020

Fecha de fin martes, 24 de mar. de 2020

Comentarios
Se irá a competir a las olimpiadas.



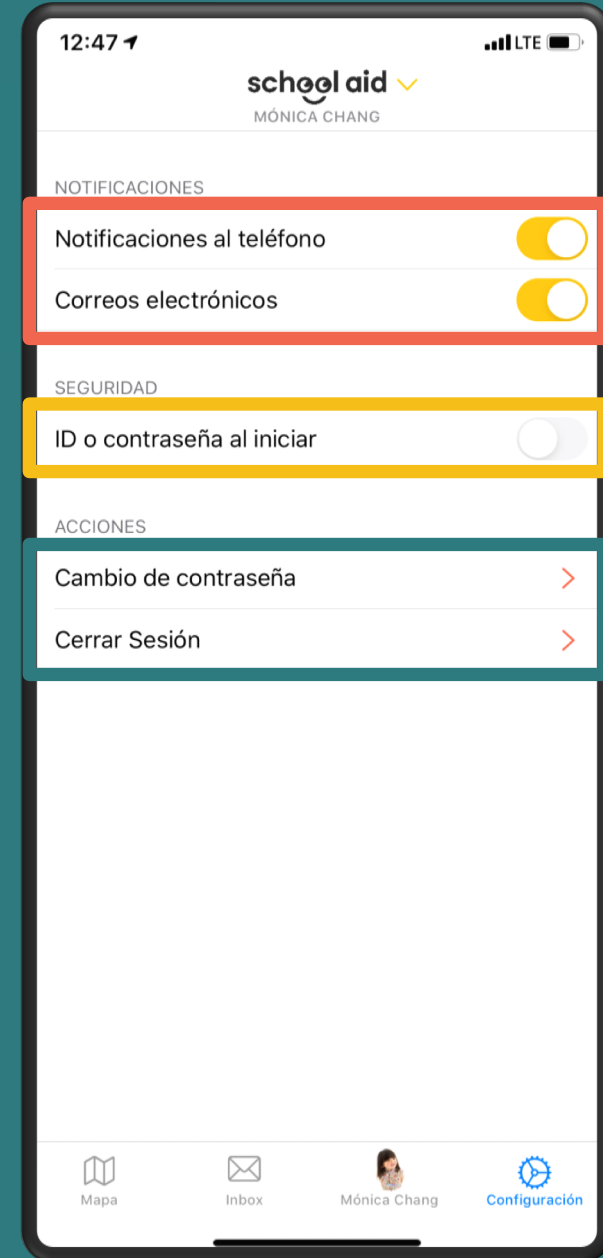
SETTINGS

In this section, you will:

Edit your preferences.

Activate your security authentication to access the application.

Change your password.
Sign out.





CONTACT US

For more information please contact the
Transportation Office:

jmarroquin@cag.edu.gt

(502) 2500-9595 Ext. 2095